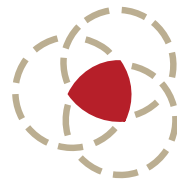


AGKAMED
A K A D E M I E



SEMINAR

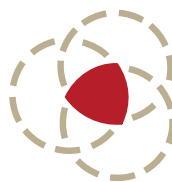
Optimale Zusammenarbeit mit Reinigungsfirmen

Neumann & Neumann
Software und Beratungs GmbH

9. Mai 2018
AGKAMED Akademie

AGKAMED

A K A D E M I E



SEMINAR

in Kooperation mit



Optimale Zusammenarbeit mit Reinigungsfirmen

9. Mai 2018 von 09:00 bis 16:00 Uhr

AGKAMED Akademie, Ruhrallee 175, 45136 Essen

In der Theorie verspricht der Einsatz von Fremdreinigern ein großes Einsparpotential; die praktischen Ergebnisse bleiben oft hinter den anfänglichen Erwartungen zurück.

Die Ursache für die Differenz: Einspareffekte und wirksame Qualitätskontrollen beginnen nicht mit dem Eintreffen der Mitarbeiter des Dienstleisters oder der ersten Kontrolle der ausgeführten Arbeiten, sondern bei der Ausschreibung und den Verhandlungen.

Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Reinigungsfirmen ist von der Einhaltung gewisser Spielregeln abhängig. Nur wer mit ihnen vertraut ist, wird ein Ergebnis erzielen, das wirtschaftlich und qualitativ überzeugt.

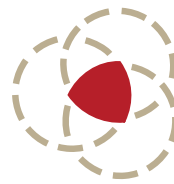
IHRE REFERENTIN



Eva Neumann

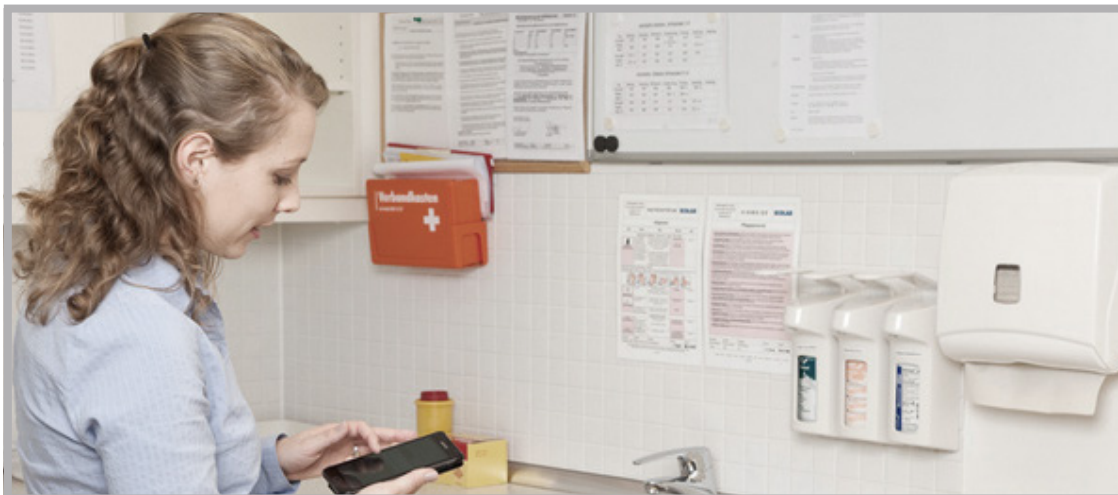
Hotelmeisterin, Unternehmensberaterin und Geschäftsführerin der Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH, Steingaden.

Außerdem Prüferin der Industrie- und Handelskammer und Fachbuchautorin.



Sie sind nach dem Seminarbesuch in der Lage:

- die Organisation und Kalkulation der Eigen- oder Fremdreinigung zu analysieren und zu verbessern;
- fachgerechte individuelle Ausschreibungen für die Vergabe der Fremdreinigung durchzuführen;
- selbständig die ausgeschriebenen Leistungsverzeichnisse und Qualitäten zu überprüfen;
- mit optimalem Wissensstand und Verhandlungstechniken die Verträge der Reinigungsfirmen auszuhandeln;
- ein individuelles Checklistensystem für das eigene Unternehmen zu entwickeln mit dem Ergebnis, Qualitätsmanagement, Reinigungsverträge und effektive Mängelprotokolle zu kombinieren.



ANMELDEFRIST

27.04.2018

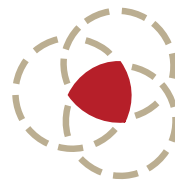
TEILNAHMEGEBÜHR:

AGKAMED-Mitgliedshäuser

199,00 Euro p. P.

Sonstige Teilnehmer

399,00 Euro p. P.



AGB für Seminare der AGKAMED GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Seminaren, Workshops und Lehrgängen der AKADEMIE der AGKAMED GmbH.

1. Geltungsbereich

Für Verträge über die Teilnahme an Veranstaltungen der AKADEMIE der AGKAMED GmbH gelten die Regelungen im Anmeldeformular sowie die nachfolgenden allgemeinen Vertragsbedingungen.

Ein Vertrag über die Teilnahme an Veranstaltungen der AKADEMIE der AGKAMED GmbH kommt erst zustande, nachdem die AGKAMED GmbH die Anmeldung gegenüber dem/der Teilnehmer/in schriftlich (per Brief, E-Mail oder Telefax) bestätigt hat.

2. Stornierung (Rücktritt) vom Vertrag durch Teilnehmer

Eine Stornierung (Rücktritt) der Teilnahme an einer Veranstaltung ist, soweit nicht Ziffer 3. dieser Bedingungen greift, kostenfrei bis zwei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn möglich. Bei Stornierungen bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr, danach die volle Teilnahmegebühr fällig. Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers ist dem Teilnehmer freigestellt. Umbuchungen zur Teilnahme an einem anderen Seminar aus dem Programm der AKADEMIE der AGKAMED GmbH werden wie Stornierungen behandelt. Zur Fristwahrung müssen Stornierungen und Umbuchungen schriftlich, d. h. per Brief, E-Mail oder Telefax bei der AGKAMED GmbH eingehen.

3. Buchung von Veranstaltungen mit Übernachtung

Soweit eine Veranstaltung von der AGKAMED GmbH inkl. Übernachtung als Paketpreis angeboten wird, ist eine Stornierung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10 % der Teilnahmegebühr bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei Stornierungen bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr zuzüglich vom Hotel der AGKAMED GmbH in Rechnung gestellte Hotel-Stornokosten berechnet. Danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig. Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers steht dem Teilnehmer frei. Soweit der Teilnehmer zusätzliche Übernachtungen oder bestimmte Zimmerkategorien (z. B. Doppelzimmer) direkt mit dem Hotel vereinbart hat, gelten die Stornierungs- bzw. Rücktrittsbedingungen des jeweiligen Hotels. Im Falle einer Stornierung der Veranstaltung durch den Teilnehmer (Rücktritt) oder einer Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter, muss der Teilnehmer eine Stornierung der von ihm vorgenommenen Buchung selbst vornehmen.

4. Absagen von Veranstaltungen

Die AGKAMED GmbH ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen abzusagen. Die AGKAMED GmbH erstattet in diesem Fall die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden. Eventuelle Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Teilnehmer gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten werden von der AGKAMED GmbH nicht erstattet. Wir weisen darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, bei den Transportunternehmen (DB und Fluglinien) stornofreie Businessstarife zu buchen oder eine Seminarrücktrittskostenversicherung abzuschließen.

5. Haftung

Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Vertragsverhältnis handelt, haftet die AGKAMED GmbH für sich und ihre Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertragsverhältnisses beruhen und noch als typische Schäden im Rahmen des Vorhersehbaren liegen. Sollten Veranstaltungen aufgrund von höherer Gewalt verspätet beginnen, auf einen späteren Zeitpunkt verschoben oder vollständig abgesagt werden müssen, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

Für Folgeschäden, die auf möglichen fehlerhaften und/oder unvollständigen Inhalten der Vorträge und/oder Veranstaltungsunterlagen beruhen, übernimmt die AGKAMED GmbH keine Haftung.

6. Änderungen des Veranstaltungsverlaufs

Die AGKAMED GmbH behält sich das Recht vor, einzelne Vorträge einer Veranstaltung zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat. Aus einer Änderung der Person des Referenten erwachsen für den Teilnehmer keinerlei Rechte gegenüber der AGKAMED.

7. Ablehnung einer Anmeldung

Die AGKAMED GmbH ist berechtigt, die Anmeldung zu einer Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

8. Nutzung von Veranstaltungsunterlagen

Vorträge und Veranstaltungsunterlagen genießen den Schutz des Urheberrechtsgesetzes. Nutzungsrechte werden nur durch ausdrückliche schriftliche Nutzungsrechtseinräumung eingeräumt.

Die Teilnehmer sind nicht befugt, Lizenzmaterial, das zu Schulungs- und Informationszwecken ausgehändigt wird, zu kopieren. Lizenzmaterial sind Datenverarbeitungsprogramme und/oder lizenzierte Datenbestände (Datenbanken) in maschinenlesbarer Form einschließlich der zugehörigen Dokumentation.

9. Film und Fotorechte

Der Teilnehmer einer Veranstaltung willigt für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien unwiderruflich und unentgeltlich darin ein, dass der Veranstalter berechtigt ist, Bild- und/oder Tonaufnahmen seiner Person, die über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehen zu erstellen, zu vervielfältigen, zu senden oder senden zu lassen sowie in audiovisuellen Medien zu nutzen. Der Teilnehmer ist berechtigt, seine Einwilligung rechtzeitig vor Beginn einer Veranstaltung durch schriftliche Erklärung gegenüber der AGKAMED GmbH zu widerrufen.

10. Preise und Gebühren

Alle genannten Preise (auch Stornogebühren) verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

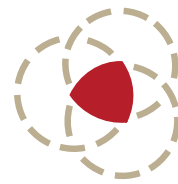
11. Schlussbestimmungen

Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt ebenfalls für die Änderung dieser Schriftformklausel. Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch die AGKAMED GmbH mittels Brief, E-Mail oder Telefax.

Soweit ein Vertrag mit einem Unternehmer i. S. d. § 14 BGB zustande kommt, gilt Essen als ausschließlicher Gerichtsstand.

Auf den Vertrag findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Essen, Oktober 2011



Verbindliche Anmeldung zum Seminar: **Optimale Zusammenarbeit mit Reinigungsfirmen**

9. Mai 2018 von 09:00 bis 16:00 Uhr

Ort: AGKAMED Akademie, Ruhrallee 175, 45136 Essen

Teilnehmer 1

Name/Vorname :

Position :

Teilnehmer 2

Name/Vorname :

Position :

Teilnehmer 3

Name/Vorname :

Position :

Anzahl PKW

Wir bitten um Angabe, ob und mit wie vielen PKW Sie anreisen, damit wir vor Ort ggf. weitere Parkplätze reservieren können.

Firma :

Straße/Postf. :

PLZ/Ort :

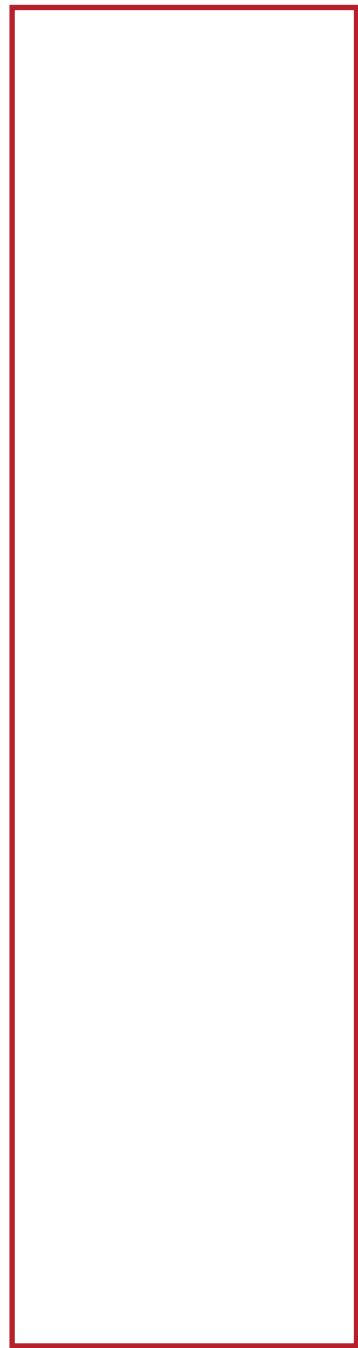
Telefon :

Fax :

E-Mail :

Datum: Unterschrift:

Datenschutzhinweis: Die AGKAMED GmbH verwendet die bei Ihrer Anmeldung erhaltenen Angaben für die Durchführung der Seminare und ggf. zwecks postalischer Zusendung von Informationen über weitere Seminare. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht. Sie können der Verwendung Ihrer Daten jederzeit gegenüber der AGKAMED GmbH widersprechen. Per Post an Ruhrallee 175, 45136 Essen oder per E-Mail an dispo@agkamed.de.



Wir unterstützen Sie gerne bei der **Reiseorganisation**.
Hierzu kreuzen Sie einfach das nachfolgende Feld an, wir nehmen dann Kontakt zu Ihnen auf.
Die anfallenden Reisekosten berechnen wir Ihnen mit den Seminargebühren.

AGKAMED GmbH Akademie
Ruhrallee 175
45136 Essen
Tel.: +49 201 1855 - 0
Fax: +49 201 1855 - 199
veranstaltungen@agkamed.de
www.agkamed.de